

« الهيئة المنظمة للاتصالات » طرحت مسودة قرار لانشاء مراكز خدمة الزبائن

ارسل التعليقات عن طريق عنوان البريد الإلكتروني callcenters@tra.gov.lb او عن طريق البريد العادي (بنسختين مطبوعة والكترونية) الى عنوان الهيئة المنظمة للاتصالات، مبنى المرفأ ٢٠٠، الطابق الثاني، منطقة وسط بيروت، مرفقة بصفحة غلاف الخاصة بالرد على استشارة طرحتها «الهيئة المنظمة للاتصالات».

وافاد بيان الهيئة انها ستنتشر النسخة النهائية من هذا القرار باللغتين الانكليزية والعربية بعد الانتهاء من عملية الاستشارة العامة.

بالتعليقات على قضايا محددة مدرجة في اطرار داخل نص مشروع القرار. ودعت الاطراف المهمة الى زيارة موقع الهيئة الالكتروني www.tra.gov.lb للاطلاع على هذه المسودة وارسل تعليقاتها قبل ٢٦ ايلول ٢٠٠٨ حيث يمكن

الى تنظيم تقديم خدمات الاتصالات لمراكز كهذه، كما تعرض الهيئة في عملية الاستشارة هذه وصفا شاملا للنشاطات التنظيمية لهذه الشركات في بلدان اخرى. ووضحت الهيئة انها ترحب

افادت الهيئة المنظمة للاتصالات في بيان امس انها طرحت للاستشارة العامة مسودة قرار بشأن الاطار التنظيمي لانشاء مراكز خدمة الزبائن في لبنان، على ان تصدر قرارا نهائيا في هذا الخصوص بعد انتهاء عملية الاستشارة ودرس تعليقات الاطراف المهمة على هذه المسودة. وأكدت انها تأخذ في الحسبان في مشروع القرار هذا بعض القضايا الرئيسية المتصلة باقامة مراكز خدمة الزبائن، وتتشاور بشأن متطلبات الترخيص لانشاء هذه المراكز، ومستوى تنظيم الشركات التجارية المعنية وطبيعته والحاجة